

Algemene Voorwaarden

Met betrekking tot ZIN-cliënten



Nummer:		Status:	Concept / Vastgesteld
Versie:	2	Eigenaar:	Directie
Datum:	10-01-2019	Evaluatie:	01-01-2024

TMP talent, Boxtel 2019

TMP talent is een handelsnaam van TMP talent BV

Definitie van opdrachtnemer, opdrachtgever en geleverde diensten.

Opdrachtnemer is: **TMP talent**. Opdrachtgever is: de persoon, onderneming of instantie die opdracht voor de werkzaamheden verstrekt. Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 1. Algemeen

TMPtalent.com en TPMtalent.nl zijn onderdeel van TMP talent. TMP talent staat ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder het nummer **65820134**. Deze voorwaarden gelden voor de website TMPtalent.nl als alle andere activiteiten die door TMP talent verzorgd worden. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te **Eindhoven**.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3. Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie door TMP talent van een inschrijving, registratie en of aankoop van een product door een opdrachtgever. TMP talent gerechtigd inschrijvingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een inschrijving niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de opdrachtgever meegedeeld.

Artikel 4. Prijzen en andere tarieven

4.1 De bij de trainingen en producten genoemde prijs is in euro's, zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

4.2 In sommige gevallen is er sprake van actieprijs. Actieprijs zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

4.3 TMP talent kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het inschrijvingsproces. Aan de inschrijving van een opdrachtgever kunnen nadere (betaling-/bestel)voorwaarden worden gesteld.

5.2 De opdrachtgever geeft TMP talent toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de opdrachtgever gekozen betalingswijze.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van trainingsinhoud en studiemateriaal berust bij TMP talent of de oorspronkelijke rechthebbende.

Vermenigvuldiging of het geven aan derden van (delen van) de cursusinhoud en/of studiemateriaal is niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van TMP talent of de oorspronkelijke rechthebbende te hebben verkregen.

Artikel 7: Annulering/beëindiging van de overeenkomst

TMP talent, jouw route naar verandering

7.1 Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, of coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de

TMP talent

Specialist in verandering en ontwikkeling.

Wij kijken naar wie jij bent en waar jouw kansen liggen.

We ondersteunen je bij de uitdagingen en helpen met het zoeken naar oplossingen.

Contact

Baroniestraat 46-07

06-41 78 24 98

KvK-nummer:

AGB-code:

IBAN-nummer:

5281 JG Boxtel

info@TMPtalent.nl

65820134

98101916

NL80 INGB 0007 3580 67

Algemene Voorwaarden

Met betrekking tot ZIN-cliënten



Nummer:		Status:	Concept / Vastgesteld
Versie:	2	Eigenaar:	Directie
Datum:	10-01-2019	Evaluatie:	01-01-2024

opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag.

7.2 De opdrachtgever voor een cursus, training of coachingstraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training of coachingstraject te annuleren per brief en per e-mail. De annulering is pas dan geldig als deze is bevestigd door opdrachtnemer.

7.3 Volledige dan wel gedeeltelijke annulering van de trainingsopdracht door de opdrachtgever kan tot 4 weken voor aanvang van de training kosteloos geschieden. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de training is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus of training te voldoen.

7.4 Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van het coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling van het reeds gefactureerde bedrag, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

7.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

7.6 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren, in staat van faillissement is verklaard of in de Wsnp is gekomen.

Personal coaching

7.7 Een individueel coaching gesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 tot 24 uur is opdrachtnemer gerechtigd om 50 % van tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, wordt het volledige bedrag voor het gesprek in rekening gebracht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

TMP talent is niet aansprakelijk voor de schade aan eigendommen van opdrachtgever en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen studie- of bedrijfsstagnatie. De opdrachtgever vrijwaart TMP talent tegen alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 9. Overmacht

TMP talent heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de inschrijving van een opdrachtgever op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de opdrachtgever mee te delen en zulks zonder dat TMP talent gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op partijen legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij, waaronder de coachee, is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

TMP talent

Specialist in verandering en ontwikkeling.

Wij kijken naar wie jij bent en waar jouw kansen liggen.

We ondersteunen je bij de uitdagingen en helpen met het zoeken naar oplossingen.

Contact

Baroniestraat 46-07

06-41 78 24 98

KvK-nummer:

AGB-code:

IBAN-nummer:

5281 JG Boxtel

info@TMPtalent.nl

65820134

98101916

NL80 INGB 0007 3580 67

Algemene Voorwaarden

Met betrekking tot ZIN-cliënten



Nummer:		Status:	Concept / Vastgesteld
Versie:	2	Eigenaar:	Directie
Datum:	10-01-2019	Evaluatie:	01-01-2024

10.2 Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 11. Incassokosten

Ingeval opdrachtnemer om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en juridische professionals, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.

TMP talent

TMP talent

Specialist in verandering en ontwikkeling.

Wij kijken naar wie jij bent en waar jouw kansen liggen.

We ondersteunen je bij de uitdagingen en helpen met het zoeken naar oplossingen.

Contact

Baroniestraat 46-07

06-41 78 24 98

KvK-nummer:

AGB-code:

IBAN-nummer:

5281 JG Boxtel

info@TMPtalent.nl

65820134

98101916

NL80 INGB 0007 3580 67